



otto ist vielfalt otto heißt willkommen otto informiert otto öffnet türen otto verbindet

Feuille d'information, vivre à Magdeburg

Urgences financières

Französisch

La ville de Magdeburg apporte un soutien financier aux frais d'entretien courant des personnes réfugiées, si elles sont titulaires d'un titre de séjour ou d'un document officiel indiquant une interdiction de renvoi. Les prestations sont différentes selon les statuts et doivent être sollicitées auprès de différentes institutions.

Les personnes réfugiées sans titre de séjour et celles bénéficiant d'une Duldung (tolérance sur le sol allemand) sont prises en charge par le Sozial- und Wohnungsamt. Un soutien est fourni pour les frais du quotidien et pour les soins médicaux nécessaires en vertu du paragraphe 2 de la loi sur les prestations aux demandeurs d'asile. Le logement est décidé en fonction du statut des personnes, soit dans un appartement loué et mis à disposition par la ville de Magdeburg ou dans un centre d'accueil ou logement partagé.

Les personnes réfugiées titulaires d'un titre de séjour sont prises en charge par le Jobcenter. A Magdeburg, la demande initiale du « Arbeitslosengeld II » ou « Hartz IV » est seulement possible au Sozial- und Wohnungsamt (service immigration). Les rendez-vous peuvent être [pris en ligne sur le site web de la ville](#). Toutes les demandes suivantes pour Hartz IV peuvent être faites au Jobcenter.

Les personnes seules et les familles monoparentales perçoivent actuellement 446 euros par mois. Selon leur âge, les enfants reçoivent une part fixe de cette somme. Le Jobcenter prend également en charge les frais pour un appartement, si la superficie et le loyer de l'appartement ne dépassent pas le cadre autorisé.

Les citoyens de l'UE entrant en Allemagne n'ont en principe aucun droit aux prestations du « Hartz IV » pendant les trois premiers mois suivant leur entrée en Allemagne. Toutefois, un droit peut déjà exister pendant cette période si les citoyens de l'UE exercent un emploi rémunéré pendant au moins huit heures par semaine.

Si un citoyen de l'UE perd son travail, pour lequel il ou elle est venu en Allemagne, des prestations sociales sont possibles sous certaines conditions. Les citoyens de l'UE ayant travaillé plus d'un an en Allemagne et cotisé auprès de l'assurance-chômage, ont droit comme les employés allemands aux allocations chômage (« Arbeitslosengeld I »). La demande d'allocation doit être effectuée auprès de la « Agentur für Arbeit ».

Les citoyens de l'UE entrant en Allemagne sans avoir de travail reçoivent une aide d'urgence seulement pendant quatre semaines. Un prêt est également possible pour payer le retour dans le pays d'origine.

Pour tous les services, vous devez actuellement prendre rendez-vous à l'avance par téléphone ou par courriel:

Sozialamt Magdeburg | Service immigration « Zuwanderung » | Georg-Kaiser-Straße 3 | 39116 Magdeburg | sozial-und-wohnungsamt@magdeburg.de | téléphone 0391 540 3670 | horaires d'ouverture : lundi 9h-12h, mardi 9h-12h et 14h-17h30, mercredi et jeudi fermé, vendredi 9h-12h

Jobcenter Magdeburg | Otto-von-Guericke -Straße 12 | 39104 Magdeburg | jobcenter-landeshauptstadt-magdeburg@jobcenter-ge.de | téléphone 0391 562 1777 | horaires d'ouverture : lundi et mardi 8h-15h30, mercredi fermé, jeudi 8h-17h30, vendredi 8h-13h

Agentur für Arbeit – agence pour l'emploi | Hohepfortestraße 37 | 39104 Magdeburg | magdeburg@arbeitsagentur.de | téléphone 0391 2571432 | horaires d'ouverture : lundi et mardi 8h-16h, mercredi et vendredi 8h-13h, jeudi 8h-18h

otto ist vielfalt otto heißt willkommen otto informiert otto öffnet türen otto verbindet

Dans le « Migrationswegweiser Magdeburg » vous trouverez, traduites en plusieurs langues, des feuilles d'information se référant à la vie quotidienne à Magdeburg et de nombreuses offres actuelles dans les domaines suivants : conseil, aide, loisirs.

www.willkommen-in-magdeburg.de



Gefördert durch:



Stadtmagdeburg