



otto ist vielfalt otto heißt willkommen otto informiert otto öffnet türen otto verbindet

Feuille d'information, vivre à Magdeburg

Soins de santé

Französisch

En Allemagne, il y a un service de santé bien développé. Les personnes malades ou blessées peuvent bénéficier d'une rapide prise en charge. S'il n'y a pas de danger de mort, ce sont les cabinets de médecins qui assurent les premières consultations et les premiers soins. Dans tous les quartiers de Magdeburg, il y a des médecins généralistes qui sont souvent appelés « Hausarzt ». Si des traitements ou des examens plus spécifiques sont nécessaires, le médecin généraliste prescrit une **ordonnance « Überweisungsschein »** pour une consultation chez un spécialiste. Les adresses et horaires d'ouverture des cabinets médicaux sont disponibles sur le site web <https://arztinfo.kvsa.de/ases-kvsa/ases.jsf>. Il y est également indiqué quelles langues sont parlées dans les cabinets.

Il est indispensable d'avoir une **ordonnance « Behandlungsschein »** et/ou une **carte de santé « Gesundheitskarte »** pour bénéficier d'une prise en charge sans frais. La **carte de santé** électronique délivrée par votre caisse d'assurance maladie « Krankenkasse », et dans laquelle sont enregistrées vos données personnelles, permet l'accès à toute prestation médicale nécessaire. En cas de maladie aiguë ou de douleurs, une **ordonnance** du Sozialamt ou de la ZAST (centre d'accueil pour réfugiés) permet également l'accès à un traitement médical. Les examens préventifs proposés et les vaccins conseillés sont aussi accessibles. Les **femmes enceintes** ayant une ordonnance ont les mêmes droits et accès aux prestations médicales que les femmes enceintes ayant une carte de santé (examens, accouchement, accompagnement d'une sage-femme etc.).

Si vous tombez malade le soir ou le week-end et que tous les cabinets médicaux sont fermés, vous pouvez vous rendre au **Medico-Soziales Zentrum** (Leipziger Straße 16-17, 39112 Magdeburg, téléphone 0391 6279600), les médecins en service peuvent vous y recevoir (lundi, mardi et jeudi 19h-22h, mercredi et vendredi 14h-22h, samedi, dimanche et jours fériés 8h-22h). S'il ne vous est pas possible de vous rendre au Medico-Soziales-Zentrum, vous pouvez joindre par téléphone au 116 ou 117 et aux horaires données le **service médical d'urgence**.

En cas de maladie grave voire mortelle comme un infarctus, un accident vasculaire cérébral, une insuffisance respiratoire, de fortes hémorragies, d'un accident ou de blessures graves, vous devez appeler le **service de secours** (téléphone 112). En règle générale, une prise en charge à l'hôpital n'a lieu que sur ordonnance du médecin généraliste ou du service de secours.

Les soins médicaux dentaires ont lieu dans des cabinets dentaires « **Zahnarzt-Praxen** ». Il n'est pas nécessaire de s'y rendre avec une ordonnance du médecin généraliste mais un rendez-vous doit obligatoirement être pris au préalable. Pour des cas d'urgence en dehors des horaires d'ouverture des cabinets, il existe un service de secours accessible au 0391 66 2 5029. Vous pouvez trouver un cabinet dentaire sur le site web suivant : www.zaek-sa.de/patienten/die-zahnartzsuche/

Vous trouvez en **pharmacie** les médicaments prescrits par votre médecin et ceux en vente libre. Les pharmacies de Magdeburg sont répertoriées sur le site web suivant : www.ak-sa.de/apothekenbetrieb/apothekenliste. Les pharmacies de garde, la nuit ou les week-ends, sont indiquées sur le site www.ak-sa.de/notdienst. Les horaires d'ouverture sont également indiqués sur les vitrines mêmes des pharmacies.

Le **Psychosoziale Zentrum für Migrant*innen** (centre psychosocial pour migrants) propose des consultations psychologiques, des thérapies, une assistance psychosociale de groupe et aussi des mesures d'accompagnement et de consultation sociale (Agnetenstraße 14, 39106 Magdeburg, téléphone 0391 79293380, kontakt@psz-sachsen-anhalt.de, lundi et mercredi à vendredi 9h-12h et 13h-15h, mardi 13h-15h).

otto ist vielfalt otto heißt willkommen otto informiert otto öffnet türen otto verbindet

Dans le « Migrationswegweiser Magdeburg » vous trouverez, traduites en plusieurs langues, des feuilles d'information se référant à la vie quotidienne à Magdeburg et de nombreuses offres actuelles dans les domaines suivants : conseil, aide, loisirs.

www.willkommen-in-magdeburg.de



Gefördert durch:



SACHSEN-ANHALT



oststadtmagdeburg