

Driven by Technology
Dedicated to our people.



Ein-, Um- oder Quereinstieg im IT-Bereich gesucht?

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d) Halle (Saale)

Sie sind lösungsorientiert und haben Spaß daran, Menschen am Telefon weiterzuhelfen? Sie suchen nach neuen beruflichen Herausforderungen und sind auch an einem Quereinstieg interessiert? Dann sind Sie bei Dell genau richtig, denn wir suchen für unseren technischen Support nach motivierten Mitarbeitern (m/w/d) zur Verstärkung unseres Teams in Halle (Saale).

Was brauchen Sie dafür?

- Interesse an IT (vorzugsweise an Hardware-Produkten)
- sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, ausbaufähige Englischkenntnisse
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Sie bringen die Motivation, aber noch nicht alle Kenntnisse mit?

Kein Problem, wir widmen uns Ihrer Einarbeitung in einem 20-wöchigen Ausbildungsprogramm in Zusammenarbeit mit dem IHK Bildungszentrum Halle Dessau. Im sogenannten START-Programm werden Ihnen folgende Kenntnisse vermittelt:

- IT-Grundkenntnisse und darauf aufbauende IT-Kenntnisse im Client-Bereich (Kenntnisse im Bereich Desktops, Laptops, Monitore, Peripheriegeräte, Software)
- Softskills und Schulungen im Umgang mit Kunden
- Aufbaukurs Englisch

Was Sie bei uns nach dem Trainingsprogramm bewirken

Wir sind stolz auf unsere hervorragende Kundenzufriedenheit. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftskunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz die beste Lösung zu bieten. Als zuverlässiger Ansprechpartner unterstützen Sie unsere Kunden bei technischen Anfragen zu Notebooks, Desktops, Peripherie und der dazugehörigen Software. Nach einer intensiven Einarbeitungsphase verantworten Sie folgende Bereiche:

- Bearbeitung und Lösung von technischen Störungsmeldungen via Telefon oder digitaler Medien
- Vertrauensvoller, dedizierter Ansprechpartner für die Problemstellung des Geschäftskunden
- Enge Zusammenarbeit mit den technischen Vorgesetzten bei komplexen Problemstellungen
- Unterstützung unserer Teammitglieder zur Erreichung unserer Ziele
- Telefonische Unterstützung von Vorort-Technikern

Dell ist ein Arbeitgeber, der Chancengleichheit gewährleistet. Alle entsprechend qualifizierten Bewerber werden ungeachtet der Rasse, der Hautfarbe, der Religion, des Geschlechtes, des Alters, der sexuellen Orientierung, der nationalen Herkunft oder einer Behinderung gleichermaßen für eine Anstellung berücksichtigt.

Für Rückfragen und Bewerbungen stehen wir, die Dell GmbH und das IHK Bildungszentrum Halle-Dessau, Ihnen sehr gern zur Verfügung: denise.lauberbach@dell.com

